



«Det digitale opplevelseskurset med hjemmekontoroppgaver»

Dag 1:

- 09:00 – 09:15 Intro og gjennomgang, velkommen til den nye hverdagen. (Kanskje litt felles budskap om «det nye reiselivet»)
- 09:15 – 10:00 Hvilke ressurser og hva kan jeg bruke i opplevelsesutviklingen i bedriften?
- 10:00 – 10:30 Hjemmekontor med oppgaver.
- 10:30 – 11:00 Dyrke Styrke. Hva er det jeg har som ingen andre har? Ny tid krever nye verktøy, eller hvordan er det egentlig?

11:00 – 13:00 **Luftepause.** Deltagerne får oppgaver de KAN bruke i luftepausen. Enkle oppgaver som kan gjøres over alt.

13:00 – 13:15 Hva er en opplevelse? Hvordan skal vi bruke våre ressurser i det å skape helhetlige, gode og meningsfulle opplevelser?

13:15 – 13:30 Hjemmeoppgave med fokus på de fire opplevelseselementene

14:00 – 14:15 Bærekraftig utvikling i egne opplevelsesprodukt.

14:15 – 15:00 **Hjemmekontoroppgaver** med de 10 bærekraftsprinsippene.

15:00 Oppsummering og gjennomgang av dagens viktigste temaer.

20:00 – 21:00 *Vi ser for oss at deltagerne for en utfordring eller to. Jeg kommer også til å rigge en kveldsseanse på nettet. Med levende lys og hyggelig stemning. Slik at folk kan komme innom med spørsmål. Rigger en annen setting, et eget opplevelsesrom til dette. De som vil ha mest ut av kurset, stikker innom der...*

Dag 2:

09:00 – 09:15 Ny dag, nye verktøy. Gjennomgang av dagen i dag, og litt om de verktøyene som er tilgjengelig der ute på nettet. (Det skal lages instruksjonsvideoer, ideelt sett)

09:15 – 10:00 Personas. Hvem er det som reiser og skal komme og oppleve det du har skapt/laget? Hvordan jobbe med segmentering i praksis?

10:00 – 10:30 Hjemmekontor med oppgaver.

10:30 – 11:00 Dramaturgi, rekkefølge, detaljer og observasjonsteknikker

11:00 – 13:00 **Luftepause.** Deltagerne får oppgaver de KAN bruke i luftepausen. Enkle oppgaver som kan gjøres over alt. Denne gangen relatert til detaljer og observasjon.

13:00 – 13:15 Presentasjon av opplevelsespyramiden, som er hovedverktøyet i kurset.

13:15 – 14:00 Hjemmeoppgave med utgangspunkt i opplevelsespyramiden.

14:00 – 14:30 Praktiske tips og råd i utviklingsarbeidet som nå igangsettes i bedriftene.

14:30 – 15:00 Gjennomgang av hjemmekontoroppgavene som skal anbefales frem til neste kursdag.

15:00 Takk for i dag.

Dag 3:

10:00 – 15:00 Open Space og individuelle samtaler i lukkede rom med deltagerne. Hele dagens settes av, og vi jobber mer en-til-en denne dagen.