

Russland

Status og aktiviteter

Olga Philippenko

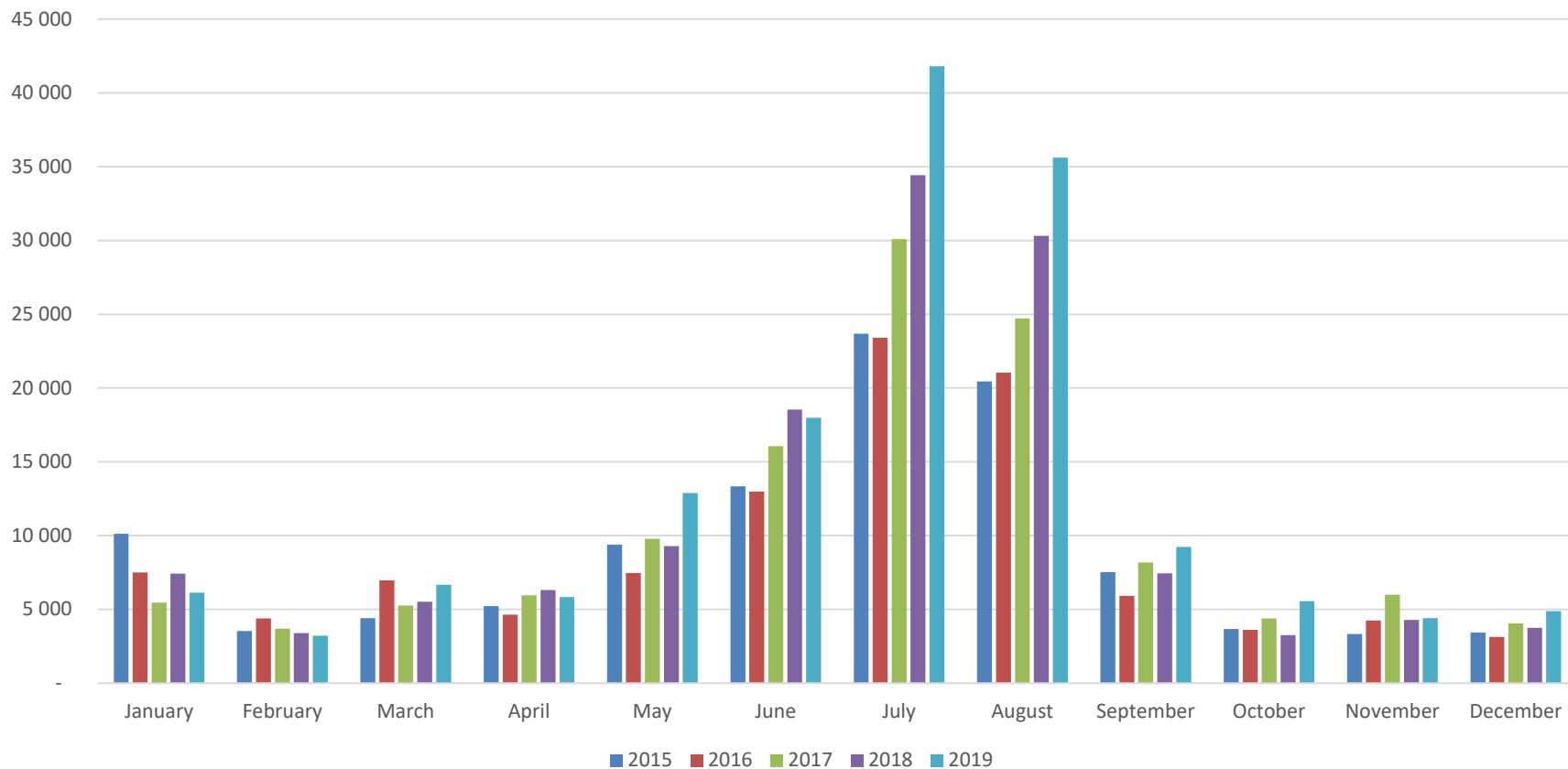
Markeds- og bransjespesialist Russland

Olga.Philippenko@innovationnorway.no

AGENDA

- Statistikk
- Status før og etter COVID 19
- Tilbakemeldinger fra russiske turoperatører
- Grensen situasjon & reiseråd
- Økonomisk situasjon i Russland
- B2B activities in Russia

Russian guest nights in Norway 2015-2019



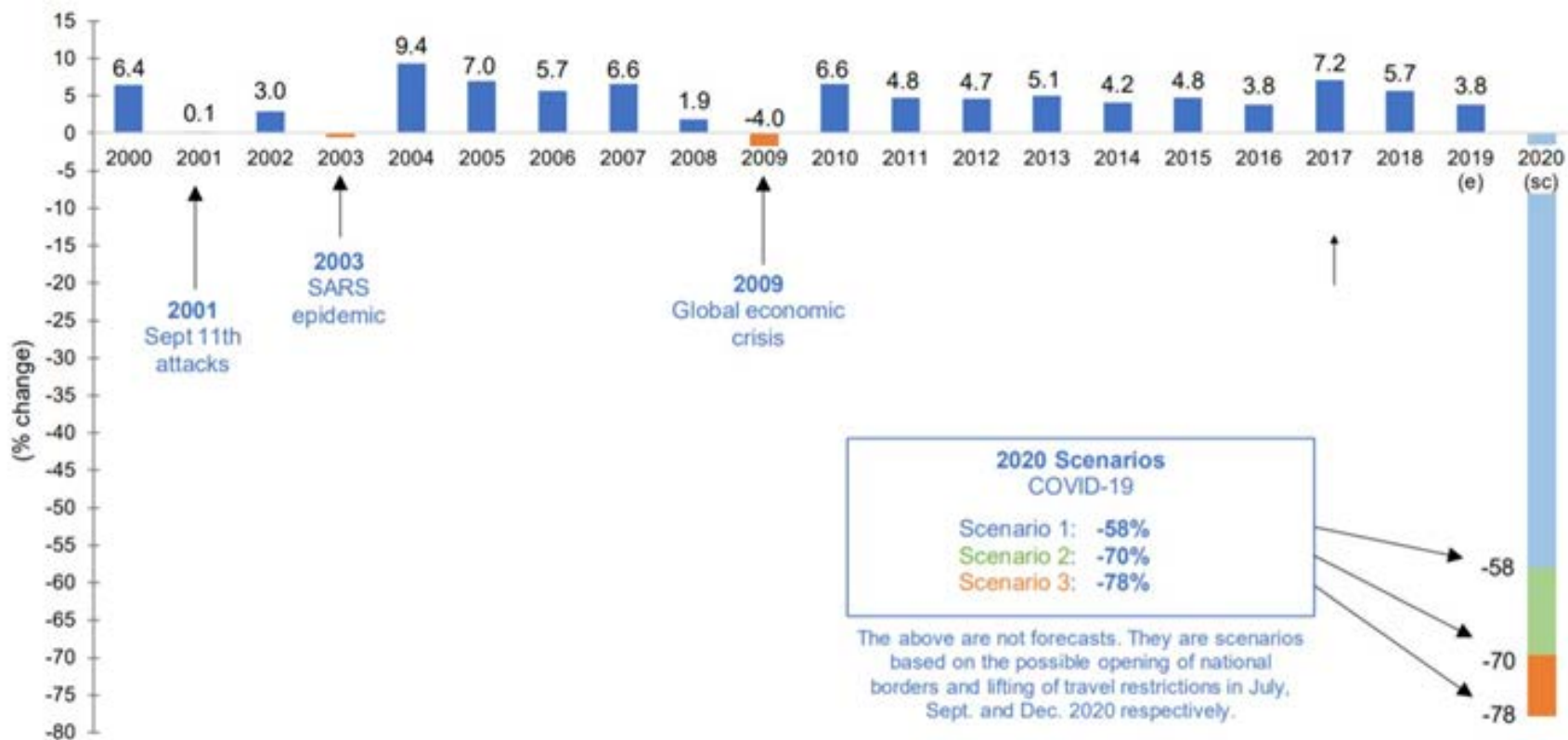
+15% compared to 2018

Status før COVID 19

- De russiske turoperatørene hadde solgt flere gruppereiser, og interessen for Norge som reisemål økte i begynnelsen av 2020. De 2 første månedene var det økning fra Russland til Norge med 19 prosent vekst.
- Et større utvalg av pakketurer bidro også til høyere interesse som ble vist for ikke-standard programmer, slik som kombinasjoner av omvisningsturer med fiske eller fjordcruiser.
- Flere turoperatører lanserte nye produkter i tilknytning til Norge: kombinasjon med Sverige, Norge og Danmark, programmer med fleksible datoer og varighet, turer til ulike norske regioner, mer spesifikke programmer som setter søkelys på matopplevelser med mer.



ANKOMST AV INTERNASJONALE TURISTER, 2000-2019. Og SCENARIER for 2020 (ENDRING I %)



STATUS ETTER COVID - 19

- Russiske turister anser Norge som et trygt og attraktivt reisemål, lite skadet av Covid-19.
- I tillegg er det et pluss at Norge er tilgjengelig med bil og bussturer.
- Nå venter russerne på å få vite når grensen åpnes igjen, slik at de kan utforske norsk natur i kombinasjon med aktiv ferie.
- En nylig undersøkelse blant mer enn 1500 brukere av den elektroniske hotellbooking-tjenesten ostrovok.ru viser at 49 prosent av russiske turister savner turer til Europa.



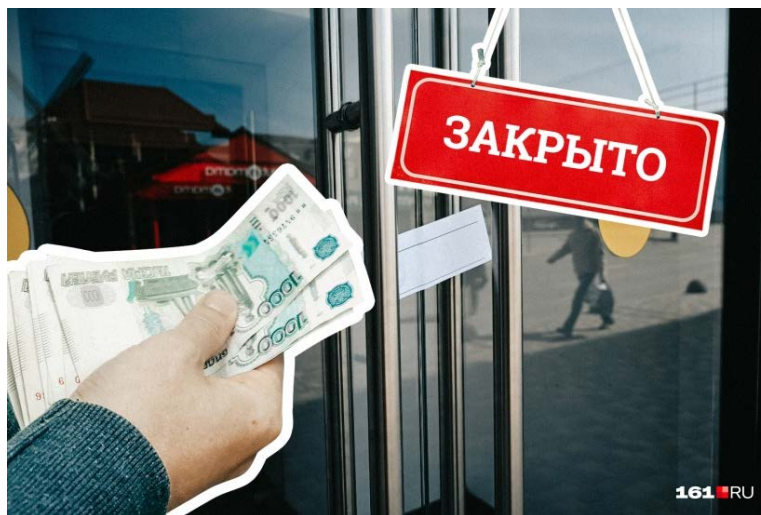
Tilbakemeldinger fra russiske turoperatører: SALG

- Turoperatørene flytter på turer til høsten og vintersesongen 2020/2021 og til neste sommeren.
- Bookingen for resten av 2020 er **stoppet helt**, siden situasjonen er så uavklart.
- Når grensen åpner igjen, vil salget for høst og vinter produkter starte. Ikke tidligere enn **august/september 2020**.
- **Etter nyttår 2021** – vil salg av sommer produkter 2021 starte i Russland.
- Mange selskaper er aktive og satser på E-learning og webinarer.
- Ingen store eller viktige turoperatører som selger Norge, er i konkurs per i dag.

CANCELLED

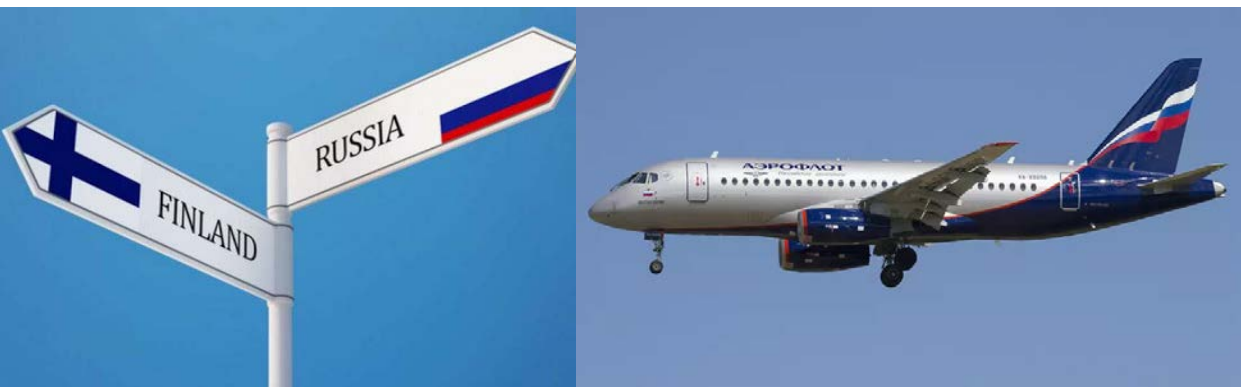
Tilbakemeldinger fra russiske turoperatører: UTFORDRINGER

- Den største utfordringen er å overleve.
- Mange turoperatører har problemer med å refundere penger til kunder, de kan ombooke tur til utgangen av dette året, eller til 2021.
- Alle avbestillinger med norske partnere ble gjort i henhold til standard prosedyrer. Alle er meget takknemlig for det!
- Noen turoperatører har utfordringer med å ombooke flybilletter i Norge (Norwegian, SAS).



Grensen situasjon & reiseråd

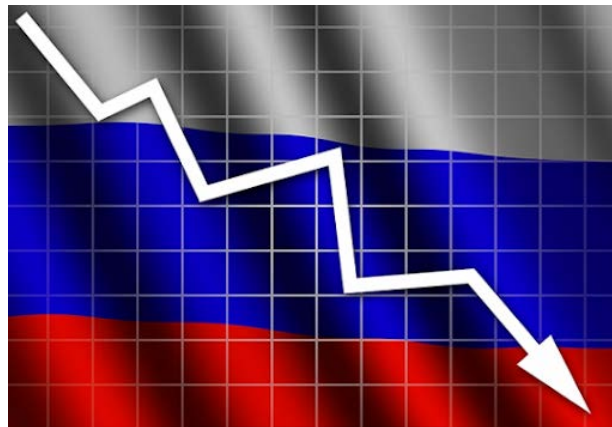
- Ifølge representanter fra det finske generalkonsulatet i St. Petersburg, i spørsmålet om å løfte restriksjoner for å krysse den **russisk-finske grensen har blitt utsatt til 14 juni 2020.**
- Det største russiske flyselskapet **Aeroflot** suspendert internasjonale flyvninger opp til **1 august 2020.**
- Det russiske innenlandsmarkedet vil trolig bli re-åpnet fra **1. juni 2020.**
- Reiseråd fra den russiske regjeringen – **vær hjemme og reis i Russland.**



I  RUSSIA

Prognosen av BNP og økonomisk situasjon i Russland

- Russland er på vei til en resesjon.
- IMF anslår i en ny rapport at BNP i Russland vil reduseres med 5,5 prosent i 2020, men at man vil se en bedring i løpet av 2021.
- Russlands sterke side er en relativt lav andel av tjenester som er mest sensitive til karantene, og en høy andel av offentlig sektor i strukturen av BNP og sysselsetting.
- I tillegg har landet store akkumulerte reserver og veldig liten statsgjeld.
- Russland har historisk utviklet en type land og samfunn som fungerer svært godt i mobilisering-modus.



Norway Tourist Board in Russia – Visit Norway



**Travel
Trade**

Local activities



**Mass
Media**

Global activities



**Social
Media**

Global activities

ВЫБИРАЙ И БРОНИРУЙ 
VISITNORWAY.RU

Web Site

VISIT NORWAY - TRAVEL TRADE DIGITAL ACTIVITIES 2020



Database over Russian
tour operators and
travel agencies



Digital Workshops,
Digital Webinars,
Digital NTW



Norway Expert
Official eLearning

Online e-learning
academy for tour
operators



Digital Fam trips for
Russian tour operators



Newsletters,
competitions, KAHOOT

Digital Workshops

**Russia- Moscow &
St Petersburg
Workshop
25th-27th August**

**MICE Workshop.
October 27th**

Webinars with Norwegian partners in Russia

Target group: product managers from Moscow and St.Petersburg

Theme / product: to be decided together with Norwegian partner.

Date: to be decided together with Norwegian partner.

Length: maximum 1 hour

Price: 750 NOK



Informasjon til norsk reiseliv



- Ikke gi opp, men **tenk på fremtiden**. Folk vil fortsette å reise.
- **Norge er og blir et viktig naboland**, tilgjengelig for de fleste pr bil og buss.
- Det er **usikkerhet om norske leverandører**: hvem som vil overleve krisen. Det er viktig for russiske turoperatører å vite det for å lage nye bestillinger for neste sesong. Informasjonen bør være strukturert pr. region.
- Turoperatører ber om å **få nye priser for 2021**.
- Turoperatører er **sultne på digitale aktiviteter** (Webinars, Workshops) med norske leverandører om nye programmer/nye produkter (for eksempel: GO VIKINGS, tematiske turer, ski ferie, MICE produkter).