

Norwegian Travel Workshop 2023- Oslo Region, 24-27 April

Under følger utdypende informasjon om hvilke krav som stilles til arrangøren av pre- og postturer og hvilke faktorer som må vektlegges i utformingen av et turprogram.

Generelle retningslinjer for gjennomføring av pre-/postturer

- I forbindelse med Norwegian Travel Workshop (NTW), som arrangeres årlig ulike steder i Norge, gjennomføres visningsturer i ulike deler av landet. **Alle landsdelselskaper og etablerte reiselivsnettverk** inviteres til å være vertskap for turer i forbindelse med NTW 2023. Enkeltbedrifter, destinasjonsselskaper eller enkeltprodukter kan ikke søke. De må eventuelt samarbeide / inngå et samarbeid med et landsdelselskap eller et etablert reiselivsnettverk.
- Det er begrenset hvor mange turer som kan la seg gjennomføre (maks 10 turer). Vi vil derfor oppfordre de ulike regionene/nettverkene til å se på mulighetene for å arrangere tur i fellesskap, **på tvers av fylkesgrenser**.
- Turene bør legges opp som et «**innsalgsprogram**» **overfor reisearrangørene som deltar på NTW som kjøpere (både utenlandske og norske turoperatører samt incomingoperatører)**. Turen må presenteres så attraktiv og interessant som mulig, med salgbare produkter som vil være interessante for kjøperne når de skal videreselge til sine kunder.
- Alle påmeldte kjøpere på NTW vil motta invitasjon til å melde seg på tur. Ingen markeder eller segmenter vil kunne prioriteres / ned-prioriteres når det gjelder dette. **Det er ikke lov å begrense deltakelse til turene til kun noen markeder/segmenter**. For å sikre at arrangørene får relevante påmeldte på turen deres, er det ekstra viktig å være tydelig på målgruppen, hva er forventningene deres med turen (se første punktet under «beskrivelsen av turforslaget» litt lenger nede i dokumentet).

Kostnader

- Turarrangør må selv dekke samtlige kostnader turen medfører for deltakerne og guiden. Dette vil si transport, losji, alle måltider og aktiviteter under selve turen fra start til sluttpunkt:
 - Pre-tur: startpunktet defineres som første møtepunkt for gruppen med guiden (ofte en flyplass). Sluttpunkt er Oslo Gardermoen eller Oslo S.
 - Post-tur: startpunktet defineres som første møtepunkt for gruppen med guiden. Sluttpunkt vil være en flyplass eller togstasjon hvor kjøperne på en enkelt måte kan starte reisen hjem.
- Transportkostnader til/fra start-/sluttpunkt for turen dekkes som følger:
 - Fly-og togtransport: dekkes av deltakerne
 - Buss/ferge/annet: dekkes av turarrangør. Dersom kostnaden overstiger NOK 10 000.- så vil Innovasjon Norge vurdere å dekke de resterende kostnader for dette. I dette siste tilfelle må turarrangør på forhånd avtale med Innovasjon Norge hva totalprisen for denne transporten vil komme på.

Bestilling av transport

- Turarrangøren er ansvarlig for bestilling av transport som følger:
 - All transport under selve turen, fra start-til sluttpunkt

Norwegian Travel Workshop 2023- Oslo Region, 24-27 April

- Øvrig transport fra den nærmeste internasjonale flyplassen til start for turen dersom selve turen ikke starter på flyplassen, og tilsvarende ved slutten av en tur.
- Innovasjon Norge og deltakerne er ansvarlig for bestilling av øvrige flybilletter.

Lengde, ankomst og avreise på turene

Pretur (avvikles før NTW):

- Turen kan starte tidligst **torsdag 20.april** om ettermiddagen/kvelden. Deltakerne må ha mulighet til å fly inn til Norge startdagen.
- Turen/gruppen må ankomme Oslo Gardermoen senest **mandag 24. april kl. 16.00**.
- Turarrangør er ansvarlig for at gruppen ankommer Oslo og de respektive hoteller.
- Det bør ikke legges opp til noe omfattende program ankomstdag, slik at turdeltakerne kan komme seg frem til aktuell destinasjon. Programmet denne dagen bør starte om ettermiddagen/kvelden.

Posttur (avvikles etter NTW):

- Avreise Oslo kan finne sted om morgenen fredag 28.april. Ved behov, kan den også starte sen ettermiddag/kveld torsdag 27. april.
- Turarrangør er ansvarlig for gruppen helt fra avreise fra respektive hoteller i Oslo og må dekke evt. transfer fra hoteller til lokal flyplass.
- Dato for individuell hjemreise etter posttur er **lørdag 30. april** eller **søndag 31. april**, med avreise fra Gardermoen flyplass, evt. lokal flyplass om morgenen/formiddagen.

Beskrivelsen av turforslaget

- Formålet med turen & målgruppen:
 - Hva ønsker arrangør å oppnå med gjennomføring av turen? (økt trafikk i løpet av en viss sesong/utvikle turprogram med offentlig transport/økt salg av lokal mat osv.)
 - Hvilken type kunder ønsker dere vekst fra? (grupper/FIT's/familier osv.)
 - Vurder hva som må ligge til rette for at kjøperne skal velge akkurat denne turen.
 - Ved å spisse turen rundt et visst tema, kan det hjelpe å få frem budskapet deres.
- Beskrivelsen skal i første omgang ikke være et fullstendig dagsprogram med tider osv., men være en listing av turens hovedattraksjoner (highlights). Det er ikke ønskelig med detaljert program for turen(e) på dette tidspunktet. Dette skal leveres først når de endelige pre- og postturene som vil bli gjennomført er valgt. Denne beskrivelsen er kun ment som en grovkisse og skal danne grunnlag for vårt valg av turer for gjennomføring.

Norwegian Travel Workshop 2023- Oslo Region, 24-27 April

- Salgbare produkter: Turen må inneholde salgbare produkter innenfor B2B salgsleddet. I første beskrivelse av turen er det viktig å beskrive høydepunktene underveis samt hvilke attraksjoner, aktiviteter, steder og evt. overnatting som er inkludert/vurderes.

Levering av turforslagene

- Turforslagene **bes levert i henhold til instruksene** som ligger vedlagt i separat dokument: «Mal for forslag pre-/posttur 2023».

Valg av turer

Etter at alle forslag er kommet inn vil vi i samråd med våre bransjespesialister på utemarkedene velge de turene som vi anser som mest interessante for de respektive markedene basert på antatt antall påmeldte deltakere. Når så er gjort får dere tilbakemelding om hvorvidt turen(e) deres blir valgt eller forkastet, **primo uke 42**.

Innsalg, påmeldingen og valg av deltakerne etter valgte turer.

Medio desember-medio januar

- Turheftet vil publiseres på NTW innsalgssiden til kjøperne samt på NTW siden til påmeldte kjøpere.
- Alle påmeldte kjøpere vil kunne registrere interesse for turene. Vi åpner for påmelding av turene primo desember med frist medio januar.
- Kjøperne vil kunne registrere interesse for flere turer samt sortere dem etter prioritet. De vil bli bedt om å skrive kort hvorfor disse turene er interessante for dem.

Medio – 31. av januar

- Etter fristen, vil vi ta ut listen og se på kjøperønskene. Vi vil i utgangspunktet prøve å innfri kjøperens første eller annen valg på tur.
- Dersom det oppstår ventelister på noen av turene, vil arrangørene få anledning til å gi innspill på hvilke operatører som har meldt seg på som de anser som mest relevante for sin tur. Det er imidlertid Innovasjon Norges bransjespesialister på de respektive markeder som har det endelige ordet i utvelgelsen.
- Dersom det er få påmeldte på turen, så vil Innovasjon Norge ta kontakt med arrangør for å beslutte om vi kansellerer turen eller utvider påmeldingsfristen.

I denne prosessen er det svært korte frister og vi må evt. ta avgjørelsen hvis tilbakemelding ikke er kommet innen angitt frist.

Første uke i februar

- Alle kjøperne som har meldt interesse for turdeltakelse får beskjed om hvilken tur de får plass på. er med på.
- Alle kjøperne kan dermed begynne å bestille flybilletter til NTW og tur.

Norwegian Travel Workshop 2023- Oslo Region, 24-27 April

Gjennomføring

- Kontaktperson: Innovasjon Norge ønsker å ha **kun én kontaktperson** å forholde seg til pr. tur, selv om flere destinasjoner samarbeider om turen.
- Reiseleder: Hver tur må ha en **erfaren og lokalkjent reiseleder** (turarrangør) som følger gruppen hele veien.
- Deltaker fra Innovasjon Norge: Det kan hende at vi ønsker å ha med én deltaker fra Innovasjon Norge på hver av turene. Dennes deltakelse vil i så fall bli betalt for i sin helhet.

Tidsfrist/Oppfølging

Turforslaget må være mottatt hos oss senest **mandag 10. oktober 2022**

Forslag som kommer etter dette tidspunktet vil ikke vurderes.

Forslaget sendes pr. e-post til Siri Tallaksen: siri.tallaksen@innovasjon norge.no